

## Algemene leveringsvoorwaarden

### Artikel 1: Toepassingsgebied.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Terraworx B.V. partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Terraworx B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2: Aangaan overeenkomst.

Overeenkomsten, contracten, opdrachten en andere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Terraworx B.V. eerst bindend nadat schriftelijke bevestiging van de zijde van Terraworx B.V. is afgegeven. De verplichtingen omschreven in deze overeenkomsten, contracten, opdrachten en andere overeenkomsten gaan nooit verder dan door Terraworx B.V. schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomst.

Alle schriftelijke aanbiedingen/Offertes van Terraworx B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na de vervaldatum van het aanbod is Terraworx B.V. gerechtigd het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Terraworx B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Terraworx B.V. de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben zijnde "de opdrachtbevestiging"

### Artikel 4: Medewerking door cliënt.

4.1 Client zal Terraworx B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en de benodigde medewerking verlenen. U als Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Terraworx B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden partijen afkomstig is.

4.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.1 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Terraworx B.V. bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### Artikel 5: Uitvoering.

Terraworx B.V. neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

Terraworx B.V. zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Terraworx B.V. redelijk en billijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Indien, en voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Terraworx B.V. nodig wordt geacht, heeft Terraworx B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 6: Intellectueel eigendom & Eigendomsvoorbehoud.

- 6.1 Tot het moment van officiële overdracht of oplevering zijn alle door Terraworx geproduceerde en geleverde rapporten, (technische) stukken, tekeningen, schriftelijke en adviezen geacht principaal te behoren tot het intellectueel eigendom van Terraworx B.V. en is hierover het eigendomsvoorbehoud van kracht.
- 6.2 Indien client betalingsachterstand heeft, maar toch wil beschikken over relevante documenten/stukken/tekeningen e.d., kan Terraworx B.V. op verzoek van de client hiervoor schriftelijke toestemming verlenen. Zonder deze schriftelijke toestemming van Terraworx B.V. is client in overtreding.
- 6.3 Tot het moment van officiële overdracht of oplevering bezit Terraworx B.V. het eigendomsvoorbehoud en mogen derhalve op geen enkele manier relevante documenten/stukken /tekeningen enz. met derden partijen worden gedeeld.

Bij overtreding van artikel 6.3 kan Terraworx B.V. overgaan tot het indienen van een schadeclaim tot maximaal € 5000,- per overtreding. Deze schade vergoeding geldt in zulks geval per aaneengesloten en afzonderlijke opdracht.

### Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk.

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Terraworx B.V. in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke aanvullende overeenkomst danwel bijlage of aanhangsel is getekend. In deze extra bijlage of aanhangsel is tevens aangegeven of hier afwijkende tarieven al dan niet van toepassing zijn.
- 7.2 Client aanvaardt dat door een uitbreiding en/of wijziging van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van oplevering van de overeenkomst kan wijzigen.
- 7.3 Indien naar het oordeel van Terraworx B.V. een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Terraworx B.V. bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
- 7.4 Terraworx B.V. stelt de client hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte.

### Artikel 8: Honorarium.

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium per dag(deel) overeenkomen. Een dagdeel bestaat voor minimaal uit 4 uren.

Indien beide partijen instemmen kan ook een vaste prijs voor een project of werk worden overeengekomen.

Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, mits schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 9: Prijs en betaling.

Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Terraworx B.V. aan te wijzen bankrekening.

Op verzoek van Terraworx B.V. dient Client 50 % van de geschatte totaal hoeveelheid van de opdracht van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Terraworx B.V. bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn

tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Terraworx B.V. en wil hij reclameren, dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### Artikel 10: Termijnen.

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Terraworx B.V. schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Terraworx B.V. ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

**Artikel 11: Overmacht.**

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Terraworx B.V. opgeschort. In dat geval is Terraworx B.V. verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt bedoeld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Terraworx B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Terraworx B.V. kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bijzondere calamiteiten, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de (af-)levering van hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, (werk) stakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc.

Indien Terraworx B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Terraworx B.V. gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

**Artikel 12: Aansprakelijkheid.**

12.1 Behalve voor zover dit naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Terraworx B.V. beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Terraworx B.V. wegens toerekenbare en aantoonbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

12.3 Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

12.4 De aansprakelijkheid van Terraworx B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Terraworx B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en in geval dat Terraworx B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

12.5 Terraworx B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Terraworx B.V. , naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in [artikel 11 lid 1](#) genoemde aansprakelijkheid rust op Terraworx B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Terraworx B.V. niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

**Artikel 12: Annulering.**

Terraworx B.V. behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Terraworx B.V. kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Terraworx B.V. de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 13: Beëindiging.**

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het (resterende) verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

**Artikel 14: Toepasselijk recht.**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15: Geschillen.**

Alle geschillen tussen Terraworx B.V. en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Den Bosch ('s Hertogenbosch).

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

**Artikel 16: Slotbepaling.**

Terraworx B.V. is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terraworx B.V. .

**Ondertekening:**

Aldus opgesteld en ondertekend:

De Directie van Terraworx B.V.

M.H. Maas.

1 dec. 2022.